

รายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2553

ตามเกณฑ์ดัชนีชี้วัด Key Performance Index (KPI)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ดัชนีชี้วัดภาระกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ในรอบ 1 ปี ประกอบด้วย

1. ด้านการให้บริการแก่หน่วยงาน บุคลากร และนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

กลยุทธ์	ดัชนีชี้วัดเป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงานในรอบ 1 ปี
1.1 การให้บริการ Help Desk ให้คำแนะนำและตอบปัญหาด้านคอมพิวเตอร์ ในช่วงเวลาราชการ 08.30 - 16.30 น.	ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ ตลอดเวลาราชการ	✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีตารางปฏิบัติงานของผู้ดูแล Help Desk แต่ละวัน ชัดเจนดังข้อมูลที่ปรากฏในเว็บไซต์ http://cc.pharmacy.psu.ac.th/calendar
1.2 ให้บริการตรวจสอบ แก้ไข ติดตั้ง ให้คำแนะนำเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานและบุคลากร	เริ่มดำเนินการเข้าถึงปัญหา ภายใน 3 วันมีความผิดพลาดไม่เกิน 10%	✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังข้อมูลที่ปรากฏในเว็บไซต์ http://cc.pharmacy.psu.ac.th ข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม - กรกฎาคม 2553 มีจำนวนงานบริการทั้งสิ้น 204 รายการ ที่ให้บริการเกินกำหนดระยะเวลาคิดเป็น 5 % ของความผิดพลาด

1.3 ความพร้อมในการให้บริการของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องการเรียนการสอน	สภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา ขัดข้องไม่เกิน 3 ครั้ง / เทอม	✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม - กรกฎาคม 2553 มี ปัญหาเกิดจำนวน 5 ครั้ง ขัดข้องจากฮาร์ดแวร์ 1 ครั้ง ปัญหาเนื่องด้วยไม่มีเสียงออกจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถแก้ไขใช้ปัญหาให้สามารถใช้ได้ระหว่างการเรียน สอนได้
1.4 ความพร้อมในการให้บริการของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	เริ่มดำเนินการเข้าถึงปัญหา ภายใน 3 วันมีความผิดพลาดไม่ เกิน 10%	✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีปัญหาเกิดความผิดพลาดเป็น 0 % ข้อมูลระหว่าง เดือน มกราคม - กรกฎาคม 2553 จำนวนครั้งบริการ 32 รายการ

2. ด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

กลยุทธ์	ดัชนีชี้วัดเป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงานในรอบ 1 ปี
2.1 การบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเซิร์ฟเวอร์ของคณะเภสัชศาสตร์ให้พร้อมใช้งาน	ขัดข้องโดยเฉลี่ยไม่เกิน 1 ครั้ง / 3 เดือน กรณีขัดข้องแก้ไขให้ใช้ งานได้ไม่เกิน 3 วัน / ครั้ง	✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม - กรกฎาคม 2553 มี ปัญหาเกิดจำนวน 4 ครั้ง ปัญหาเนื่องฮาร์ดดิสต์เครื่อง เซิร์ฟเวอร์ให้บริการชำรุด เสื่อมสภาพ และซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการหมดอายุ สามารถดำเนินการแก้ไข ปัญหาได้ตามกำหนดระยะเวลา

<p>2.2 การให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายแบบมีสาย (Wire Area Network)</p>	<p>ขัดข้องโดยเฉลี่ยไม่เกิน 1 ครั้ง / 3 เดือน กรณีอุปกรณ์มีปัญหาสามารถทดแทนการใช้งานได้ใน 3 วัน</p>	<p>✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>ข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม - กรกฎาคม 2553 เกิดเหตุ ขัดข้องเป็นจำนวน 3 ครั้ง ปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ Switch และอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า UPS เสื่อมสภาพ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ตามกำหนดระยะเวลา</p>
<p>2.3 การให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless Lan)</p>	<p>ขัดข้องโดยเฉลี่ยไม่เกิน 1 ครั้ง / 3 เดือน กรณีอุปกรณ์มีปัญหาสามารถทดแทนการใช้งานได้ใน 3 วัน</p>	<p>✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>ข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม - กรกฎาคม 2553 เกิดเหตุ ขัดข้อง เป็นจำนวน 2 ครั้ง ปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ Switch เสื่อมสภาพ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ตามกำหนดระยะเวลา</p>
<p>2.4 ดูแลปัญหาภัยคุกคามเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครื่องมือคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเซิร์ฟเวอร์</p>	<p>มีมาตรการในการแก้ไขและประชาสัมพันธ์ ปัญหาภัยคุกคามที่เกิดขึ้นภายในคณะ</p>	<p>✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>มีการแจ้งอีเมลประชาสัมพันธ์ปัญหาภัยคุกคามและรายงานสถานะปัญหาเครือข่าย ให้บุคลากรทราบเป็นระยะ</p>

3. ด้านการพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล และเว็บไซต์

กลยุทธ์	ดัชนีชี้วัดเป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงานในรอบ 1 ปี
<p>3.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการภายใน คณะเภสัชศาสตร์ (ระบบงานใหญ่)</p>	<p>พัฒนาระบบงานใหญ่เฉลี่ย 1 ระบบงาน / 1 ปี เมื่อมีคำขอจากผู้ใช้</p>	<p>* ขณะนี้ดำเนินการไปแล้วประมาณ 12 %</p> <p>สาเหตุเนื่องจากการปรับเปลี่ยนแผนงานดำเนินการพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลกิจกรรมภายในคณะฯ (บริการวิชาการ) ระยะเวลาดำเนินการ : มิ.ย. 53 - พ.ค. 54</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลในการพัฒนางานมีปัญหาด้านสุขภาพ ▪ มีมติจากที่ประชุมคณะกรรมการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 53 ให้ปรับเปลี่ยนแผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลรายงานตัวชี้วัด KPI โดยให้เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกิจกรรมภายในคณะฯ(บริการวิชาการ) ซึ่งอยู่ในแผนการดำเนินงานเฟสที่ 3 แทนการพัฒนาฐานข้อมูลโครงการวิจัย ซึ่งอยู่ในแผนการดำเนินงานเฟสที่ 1

<p>3.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายใน คณะเภสัชศาสตร์ (ระบบงานย่อย)</p>	<p>พัฒนาระบบงานย่อยเฉลี่ย 2 ระบบงาน / 1 ปี เมื่อมีคำขอจากผู้ใช้</p>	<p>✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 2 ระบบงาน คือ</p> <p>ชื่อระบบงาน</p> <hr/> <p>1. ระบบออกเลขที่หนังสือออนไลน์</p> <p>2. ระบบสมัครคอมพิวเตอร์ออนไลน์</p> <hr/>
<p>3.3 พัฒนาระบบงาน Web Application หรือพัฒนาเว็บหน่วยงาน</p>	<p>พัฒนาเว็บไซต์เฉลี่ย 3 เว็บไซต์ / 1 ปี เมื่อมีคำขอจากผู้ใช้</p>	<p>✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 4 เว็บไซต์ คือ</p> <p>ชื่อเว็บไซต์</p> <hr/> <p>1. เว็บไซต์คณะเภสัชศาสตร์ เวอร์ชันภาษาอังกฤษ http://www.pharmacy.psu.ac.th/en</p> <p>2. พัฒนาเว็บไซต์ห้องอ่านหนังสือ http://lib.pharmacy.psu.ac.th</p> <p>3. พัฒนาเว็บไซต์ เครือข่ายมาตรฐานยาสมุนไพรสำหรับโรงพยาบาลในภาคใต้ http://sht-net.pharmacy.psu.ac.th</p> <p>4. พัฒนาเว็บไซต์ให้ข้อมูลข่าวสารนักศึกษา คอมคลับ http://comclub.pharmacy.psu.ac.th</p> <hr/>

4. ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน E-learning

กลยุทธ์	ดัชนีชี้วัดเป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงานในรอบ 1 ปี
4.1 พัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAI) และ E-learning	2 บทเรียน / 1 ปี	<p>✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 2 บทเรียน คือ</p> <p>ชื่อบทเรียน</p> <hr/> <p>1. เรื่อง การใช้ยาในเด็ก</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายวิชา 560-443 ปฏิบัติการเภสัชกรรมจ่ายยา - รายวิชา 561-544 ปฏิบัติการเภสัชกรรมจ่ายยา 2 <p>2. เรื่อง การเตรียมยาอิมัลชัน (Emulsion Preparation)</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายวิชา 581-301 ยาเตรียม 1 - รายวิชา 580-302 เภสัชกรรม 2
4.2 พัฒนาสื่อการเรียนการสอนรูปแบบ Video Capture	2 บทเรียน / 1 ปี	<p>✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 2 บทเรียน คือ</p> <p>ชื่อบทเรียน</p> <hr/> <p>1. รายวิชา 570-402 เภสัชเวช 2</p> <p>2. รายวิชา 570-401 เภสัชเวช 1</p>

5. ด้านการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์แก่บุคลากร และนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

กลยุทธ์	ดัชนีชี้วัดเป้าหมาย	ผลการปฏิบัติงานในรอบ 1 ปี
5.1 จัดอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ บุคลากรและนักศึกษา	4 เรื่อง / 1 ปี	<p>✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>ดำเนินการจัดหลักสูตรอบรม เสริมสั้น 7 หลักสูตร คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนด้วย LMS@PSU 2. หลักสูตรการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนด้วย LMS@PSU การสร้างแบบทดสอบ Online 3. หลักสูตรการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อป้องกันภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ (หลักสูตรระยะสั้น 3 ชั่วโมง) 4. หลักสูตร PhotoShop เทคนิคการตกแต่งภาพอย่างง่าย 5. หลักสูตร Microsoft Access เทคนิคการบริหารจัดการฐานข้อมูล 6. หลักสูตรการสร้างแผนที่ความคิด พิชิตความสำเร็จด้วย Mind Mapping 7. โครงการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานนักศึกษาชั้นปีที่ 1
5.2 มีระบบทดสอบหลังอบรม ประเมินผลผู้เข้าอบรม ผ่านเกณฑ์ประเมิน	เก็บข้อมูลผลการประเมินการอบรมทุกครั้ง	<p>✓ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการทดสอบวัดผลหลังการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ระยะสั้นทุกหลักสูตร (ตามผลการรายงานในเอกสารวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3 วาระ 3.1 หน้า 5-6) - มีผลการประเมินผลความพึงพอใจในอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ระยะสั้นทุกหลักสูตร (ตามผลการรายงานในเอกสารวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 3 วาระ 3.1 หน้า 7-11) - มีผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2553

- | | | |
|--|--|--|
| | | <ol style="list-style-type: none">1. ผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการของบุคลากร
http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/satisfy/2553/person/result-end.php2. ผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการของนักศึกษา
http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/satisfy/2553/student/result-end.php |
|--|--|--|